

한국문화예술위원회 직무기술서 : 전산지원(기획 및 개발·관리)

NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발 04.정보기술관리	02.응용SW엔지니어링 04.DB 엔지니어링 01. IT프로젝트관리 02. IT품질보증 03. IT테스트
업무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통합문화이용권(문화누리카드) 관련 정보시스템 통합 및 운영 관리 ○ 사회·복지 분야 정보화 지원 ○ 고객 지원 및 품질 관리 등 ○ 해당 과업 수행을 위한 대·내외 소통 및 업무 협력 지원 등 			
직무 세부 설명	능력단위		필요지식	
	<ul style="list-style-type: none"> · 현행시스템 분석, 요구사항 확인 · 정보시스템 사용자 안내 및 시스템 안정화 · 프로그래밍 언어 활용 · 소프트웨어 테스트 관리 		<ul style="list-style-type: none"> · 해당 플랫폼에 대한 지식, 플랫폼에 따른 기능 및 성능 특성 · 소프트웨어 아키텍처에 대한 이해 · 시스템 운영 환경, 성능분석 및 진단에 대한 지식 · 프로그래밍 언어 기본문법, 기능구현을 위한 알고리즘, 디버깅 기법 · 예산, 회계, 소득세법 등 관련 정보화처리 지식 	
	필요기술		직무수행태도	
	<ul style="list-style-type: none"> · 내외부 환경 분석 기술 · 운영체제, 저장장치, 네트워크, DBMS 구성 및 관리 기술 · 프로그램 언어 활용 능력 		<ul style="list-style-type: none"> · 기술 관련 각종 정보 수집에 대한 적극성 · 사용자 질의사항에 대한 긍정적 태도 · 다양한 이해당사자의 의견을 긍정적으로 수용할 수 있는 태도 · 문제점 및 성능 개선, 안정화를 위한 의지 · 적극적이고 세밀한 분석자세 	
	능력단위		필요지식	
	<ul style="list-style-type: none"> · 통합구현 · 개발자 테스트 · 정보시스템 이행 · 제품소프트웨어 패키징 · 소프트웨어공학 활용 		<ul style="list-style-type: none"> · 해당 산업 분야에 대한 지식 · 소프트웨어 아키텍처에 대한 이해 · 구현에 요구되는 아키텍처의 이해 · 프로그램언어와 도구의 활용방법에 대한 이해 · SW개발방법론에 의한 시스템구축 프로세스의 이해 	
	필요기술		직무수행태도	
	<ul style="list-style-type: none"> · 형상관리 도구 활용 기술 · 프로그램 디버깅 기법 활용 기술 · 컴파일러 사용 기술 · 프로그램 코드 검토 기법 · IDE 도구 활용 능력 · 단위테스트 도구 활용기법 · 프레임워크(웹, 데이터 액세스 등) 활용 기술 · IDE 및 개발환경 도구 활용 기술 		<ul style="list-style-type: none"> · 기술 관련 각종 정보 수집에 대한 적극성 · 사용자 질의사항에 대한 긍정적 태도 · 다양한 이해당사자의 의견을 긍정적으로 수용할 수 있는 태도 · 문제점 및 성능 개선, 안정화를 위한 의지 · 적극적이고 세밀한 분석자세 	
직업기초 능력	· 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력			
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> · 한국문화예술위원회 홈페이지(www.arko.or.kr) 참고 · NCS 분류체계 및 직무내용 관련 사항은 NCS사이트(www.ncs.go.kr) 참조 			