

직무기술서 : 전산(정보시스템 기획·운영)

| NCS 분류체계 | 대분류 | 중분류 | 소분류 | 세분류 |
|------------------------|--|----------|--|-----------------------------|
| | 20. 정보통신 | 01. 정보기술 | 03. 정보기술운영 06. 정보보호 | 01. IT시스템관리 01. 정보보호관리운영 |
| 위원회 주요사업 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 한국문화예술위원회는 훌륭한 예술이 우리 모두의 삶을 변화시키는 힘을 가지고 있다는 믿음으로 문화예술진흥을 위한 사업과 활동을 지원함으로써 모든 이가 창조의 기쁨을 공유하고 가치 있는 삶을 누리게 하는 것을 목적으로 설립되었으며, ○ 문학, 시각예술, 공연예술, 전통예술, 다원예술 등 문화예술계 안팎에서 합의하고 있는 기초예술 분야와 문화산업의 비영리적 실험영역을 대상으로 그 창조와 매개, 향유가 선순환 구조로 발전할 수 있도록 하는 한편, 그것을 위한 인프라를 구축하는 일을 수행하고 있음 | | | |
| 업무수행 내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보시스템 기획 및 운영 관리 ○ 정보시스템 개선 및 고도화 기획 ○ 해당 과업 수행을 위한 대·내외 기관 소통 및 협업 ○ 정보보안 및 개인정보보호 등 정보화업무 전반 ○ 장애조치 및 장애 예방을 위한 활동, 정보시스템의 백업과 복구 수행 ○ IDC 운영환경 유지, 일일점검 및 상시 모니터링 | | | |
| 직무 세 부 설 명 | 능력단위 | | 필요지식 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> · IT시스템 운영 기획 · IT시스템 변경관리 · 현행시스템 분석, 요구사항 확인 · 응용SW 운영관리 · 응용SW 변경관리 · 소프트웨어 테스트 관리 · 보안 장비 운용 · 시스템 보안 운영 | | <ul style="list-style-type: none"> · 해당 플랫폼에 대한 지식, 플랫폼에 따른 기능 및 성능 특성 · 소프트웨어 아키텍처에 대한 이해 · 시스템 운영 환경, 성능분석 및 진단에 대한 지식 · 하드웨어 최신 기술 동향 · H/W, N/W, 보안시스템, 어플리케이션 간 상호 관계 이해 · 오류나 예외상황 발생 시 적절한 조치 기법 · 장애관리 절차, 시스템 자원 복구 방법 · 개인정보보호를 위한 관련 지식 · 보안시스템의 개념, 특성, 구성도의 이해 | |
| 전산 지원 | 필요기술 | | 직무수행태도 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> · 어플리케이션 운영 기술 · 어플리케이션 데이터 흐름 파악 능력 · 어플리케이션 구동 환경 이해 능력 · 운영체제, 저장장치, 네트워크, DBMS 구성 및 관리 기술 · 서버 환경 구성 기술 · 서비스 제공을 위한 데몬 패키지 관리 기술 · 보안패치 및 업그레이드 관련 능력 · 하드웨어 스펙 분석 기술 · 장애발생 시 적절한 복구 조치 능력 · 시스템 백업 및 복구 능력 · 보안시스템 운영 현황 파악 및 분석 능력 | | <ul style="list-style-type: none"> · 비즈니스 프로세스를 습득하고자 하는 능동적 태도 · 기술 관련 각종 정보 수집에 대한 적극성 · 사용자 질의사항에 대한 긍정적 태도 · 다양한 이해당사자의 의견을 긍정적으로 수용할 수 있는 태도 · 상이한 환경의 하드웨어별 특성을 이해하고자 하는 능동적 태도 · 각기 다른 어플리케이션의 환경별 기술 습득 의지 · 업무에 책임감을 갖고 역할을 다하려는 의지 · 시스템 변경 사항을 주기적으로 점검하는 태도 · 사용자 요구사항을 반영하는 적극적 태도 · 장애발생 시 적절한 조치 및 보고 등을 통해 문제를 해결하고자 하는 의지 · 정보보호 관련 법령을 준수하려는 태도 · 설계된 서버 보안을 준수하여 구현하려는 노력 · 객관적이고 종합적으로 분석하려는 의지 | |
| 직업기초능력 | · 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력 | | | |
| 참고사이트 | <ul style="list-style-type: none"> · 한국문화예술위원회 홈페이지(www.arko.or.kr) 참고 · NCS 분류체계 및 직무내용 관련 사항은 NCS사이트(www.ncs.go.kr) 참조 | | | |