

평가내용 1 윤리경영체계의 구축·운영 및 윤리경영 실현을 위한 노력과 성과

1 부패취약분야 중심 윤리경영 체계 개선

□ 윤리경영 추진체계 정비

ESG경영 증상기 전략	[G-거버넌스 목표] 공정하고 투명한 기관운영체계 확립 [윤리경영 목표] 내부 구성원 인식제고를 통한 반부패 윤리경영 실천		
환경 분석	외부 환경 분석 • 윤석열 정부, 부당 지급된 보조금 등 국고보조사업 엄정 관리 선언('23.3월) 등 공공부문 공정성 강화추세	기관 여건 진단 • '22년 종합청렴도 결과 청렴 인식 등 부진 요소 존재 • 예술위원회 위원장 취임, 기관개혁 의지 선언	
시사업	보조사업 등 부패취약분야 중점 개선	신임 위원장 리더십 기반 윤리경영 추진	청렴도 개선 위한 기관 혁신 도모
추진전략	1 부패취약분야 중심 윤리경영 체계 개선	2 리더십 기반의 윤리경영 확산	3 종합청렴도 제고를 위한 혁신도모
추진과제	• 윤리경영 추진체계 정비 • 내부 체계 정비로 부패 취약 분야 집중 개선	• 위원장 주도 반부패 청렴 인식 확산 • 고위직 주도 아르고 반부패 내재화 • 예술계 청렴 인식 확산 주도	• 종합청렴도 개선을 위한 전방위적 노력 추진 • 종합청렴도 등급 상승
실행기반	실행조직 중점개선 위원장 주재 반부패 조직 운영 윤리인권소위원회, ESG경영위원회, 반부패청렴경영단, 반부패청렴실무단, 시민감사관, 감사실 등	점검/신고시스템 중점개선 ARKO 윤리인권지수 신설 ARKO 윤리인권지수, 옴부즈만, 공정심의만족도조사, 부패영향평가, 종합청렴도조사, 아르고신고센터	윤리규정 및 지침 중점개선 ESG경영 규정 신설 ESG경영 규정, 윤리헌장, 윤리지침 부패행위 신고접수·신고자 보호지침 이해충돌방지제도 운영규정 등

□ 내부 체계 정비로 부패취약분야 집중 개선

추진배경	종합청렴도 조사 결과 예술위원회의 부패취약분야를 도출하고, 이에 대한 집중 개선 활동 추진 필요(종합청렴도 종합결과)	EHPI(자체조사) 결과 조직 구성원의 윤리, 인권 인식도 점수 저조 ('22년 EHPI 윤리, 인권 인식도 점수 7.16점('20년 대비 0.16점 하락))	
추진방향	부패 리스크에 대한 선제적 대응	제도 및 시스템 개선으로 사각지대 보완	
인식 및 활동 점검	부패요인 발굴 및 분석 • 4개년 기관 부패 리스크 도출(감사실 평가, 전문가 평가, 종합평가 실시), '23년 주요 개선 영역 선정 시사점1 사업관리(지원사업) 부문 사각지대 개선 고위험 8대 영역 '23년 주요 개선 영역 설정 경영관리, 인사관리, 재정관리, 회계관리, 감사윤리, 시설운영 사업관리(지원사업), 사업관리(기타) → 지원사업 부문의 청렴 사각지대 최소화, 부패리스크 완화	ARKO 윤리인권지수 신설 • 윤리·인권 인식 및 활동 자체조사 제도 신설 • 총 123명(대상자 40%) 참여, 환류방안 마련 시사점2 인사 공정성 강화 인사 공정성 부문 개선사항 기관 내 감질행위 개선을 위해 전사의 부서장 인사 권한, 인사제도의 공정성 강화 의견 도출 → 개선방향 간부 종합평가(인사)에서의 청렴도 점검 및 인사관리, 채용규정 검토	
제도 및 시스템 개선	공모사업, 비위 행위자 진입 강력 제재 • 문예기금 공모사업 지원신청 부적격자 진입 원천 차단 제도 신설 예시 처벌 무관, 상비위 사실이 드러난 자 신청 제한 명의도용 등 권리침해 관련자 신청 제한	간부 인사평가 청렴도 항목 신설 • 간부(본부장, 부서장) 종합평가 청렴도 지표(5개 항목) 신설 지표 항목 예시 직무 관련 위법 부당한 업무지시 여부 업무추진비 등 사적사용 여부	권익위 제도개선 과제 적극 이행 • 인사제도 등 권익위 제도개선 과제 총 24건 개선 제도 개선 예시 인사관리규정 장래인 고용촉진 공정채용 운영지침 직무해제 고충해소
추진성과	종합청렴도-부패유발요인정비 만점! 88.7점 (11.3점↑) → 100점 동일유형 평균 예술위원회 권익위 종합청렴도 부패유발요인 정비 부문	심의절차 공정률 5.3%p 상승! 68.2% (5.3%p↑) → 73.5% '22년 '23년 문예기금 공정심의만족도-심의절차 공정률	권익위 제도개선 과제 이행률 100% 83.3% (16.7%p↑) → 100% '22년 '23년 권익위 제도개선 과제 이행률

01
02
사회적 책임
03
04
05

2 리더십 기반의 윤리경영 확산

□ 위원장 주도 반부패 청렴 인식 확산


위원장 리더십 → 전략 방향 “위원장이 주도하는 청렴·반부패 실천으로 예술위원회의 신뢰 회복 계기 마련”

위원장 주재 추진조직 신설 윤리인권소위원회, 반부패 청렴경영단·실무단 신설 (1부서 1청렴과제) 추진	청렴시책 이행 의지 전파 위원장·감사 청렴서한 발송(11,027건) 및 청렴서약 실시(임원 및 위원회 전원)	위원장 직속 소통채널 신설·운영 외부-아르코 익스프레스(39회), 현장공청회(4회) 내부-데이오프(조직문화 프로그램) 등 운영
--	--	--

반부패·청렴 경영위원회
[단장] 위원장

경영단
본부장 등 7인

실무단
과차장 등 10인




2023년 한국문화예술위원회
경영진 반부패·청렴 서약식

아르코 익스프레스
ARCO EX-PRESSO

아르코 익스프레스는 한국문화예술위원회의 위원장이 현장 예술인을 직접 만나 커진(Express)한 문제를 찾아내고, 예술 현장의 어려움을 직접 돕고, 이를 신속하게(Express) 해결하고자 하는 프로그램을 말합니다. 위원회에 미치는 긍정적 영향을 두고 싶다면 이따기를 전해주세요.

> 장소: 대안공간 예술가위인교류 카페(가온지)
 > 일정: 매주 월요일 14:00-16:00(매월 1회 운영 가능) / 4월
 > 문의: espresso@arko.or.kr / 061-900-2127



추진성과 종합청렴도-외부 부패 경험률 zero 달성!, 지원심의 옴부즈만 제기건수 '22년 사업 88건 '23년 사업 34건(61.4% ↓)

□ 고위직 주도 예술위원회 청렴·반부패 내재화

고위직 리더십 → 전략 방향 “고위직 솔선수범을 통해 전사 청렴인식 제고”

반부패·청렴 인식 확대를 위한 교육방식 다각화!

상황인식 청렴교육 실효성 강화 필요 <반부패청렴 교육 이수 현황> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>1인당 시간</th> <th>이수율</th> </tr> <tr> <td>'21년</td> <td>11.8시간</td> <td>91.4%</td> </tr> <tr> <td>'22년</td> <td>8.8시간</td> <td>100%</td> </tr> </table> <'22년 종합청렴도 결과> 종합등급 4등급, 내부체감도 58점 환류사항 이수율은 높았으나, 청렴도 상승은 미미, 청렴교육의 실효성 제고 필요!	구분	1인당 시간	이수율	'21년	11.8시간	91.4%	'22년	8.8시간	100%	추진실적 ① 고위직 교육 추진 및 교육방식 다각화 <고위직 집중 교육 추진> 참여자: 위원장, 상임감사, 본부장, 극장장, 미술관장 이수시간: 총 3,226시간, 이수율 100% <ARCO 청렴주간 추진> ✓ 도전! 갑질근절 퀴즈 추진 ✓ 부패행위 집중신고 주간 ✓ 간부대상 갑질근절 교육 ✓ ARCO 부패신고센터 개편	추진실적 ② 1인당 시간 8.8시간, 이수율 96.8% 유지 <table border="1"> <thead> <tr> <th>일정</th> <th>대상</th> <th>주제(제목)</th> <th>방식</th> <th>시간</th> <th>참석자</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9.7~12.31</td> <td>전직원</td> <td>갑질 근절 개선</td> <td>온라인</td> <td>1</td> <td>333</td> </tr> <tr> <td>9.7~12.31</td> <td>전직원</td> <td>직장 내 괴롭힘 방지</td> <td>온라인</td> <td>1</td> <td>331</td> </tr> <tr> <td>9.7~12.31</td> <td>전직원</td> <td>반부패 청렴 교육</td> <td>온라인</td> <td>2</td> <td>289</td> </tr> <tr> <td>7.4~8.21</td> <td>일부대상자</td> <td>행동강령, 청탁금지 0허용물방지</td> <td>온라인</td> <td>23</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>9.19</td> <td>간부</td> <td>간부대상 갑질근절 교육</td> <td>오프라인</td> <td>9</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>12.20</td> <td>일부대상자 (사내강사)</td> <td>구매계약 교육 1, 2</td> <td>오프라인</td> <td>3</td> <td>164</td> </tr> <tr> <td>수시</td> <td>감사직무</td> <td>감사직무 심화교육</td> <td>온라인</td> <td>11.38</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>수시</td> <td>계약직무</td> <td>계약직무 심화교육</td> <td>온라인</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>1인당 시간</th> <th>이수율</th> </tr> <tr> <td>'23년</td> <td>8.8시간</td> <td>96.8%</td> </tr> </table>	일정	대상	주제(제목)	방식	시간	참석자	9.7~12.31	전직원	갑질 근절 개선	온라인	1	333	9.7~12.31	전직원	직장 내 괴롭힘 방지	온라인	1	331	9.7~12.31	전직원	반부패 청렴 교육	온라인	2	289	7.4~8.21	일부대상자	행동강령, 청탁금지 0허용물방지	온라인	23	42	9.19	간부	간부대상 갑질근절 교육	오프라인	9	29	12.20	일부대상자 (사내강사)	구매계약 교육 1, 2	오프라인	3	164	수시	감사직무	감사직무 심화교육	온라인	11.38	11	수시	계약직무	계약직무 심화교육	온라인	6	6	구분	1인당 시간	이수율	'23년	8.8시간	96.8%
구분	1인당 시간	이수율																																																																					
'21년	11.8시간	91.4%																																																																					
'22년	8.8시간	100%																																																																					
일정	대상	주제(제목)	방식	시간	참석자																																																																		
9.7~12.31	전직원	갑질 근절 개선	온라인	1	333																																																																		
9.7~12.31	전직원	직장 내 괴롭힘 방지	온라인	1	331																																																																		
9.7~12.31	전직원	반부패 청렴 교육	온라인	2	289																																																																		
7.4~8.21	일부대상자	행동강령, 청탁금지 0허용물방지	온라인	23	42																																																																		
9.19	간부	간부대상 갑질근절 교육	오프라인	9	29																																																																		
12.20	일부대상자 (사내강사)	구매계약 교육 1, 2	오프라인	3	164																																																																		
수시	감사직무	감사직무 심화교육	온라인	11.38	11																																																																		
수시	계약직무	계약직무 심화교육	온라인	6	6																																																																		
구분	1인당 시간	이수율																																																																					
'23년	8.8시간	96.8%																																																																					

추진성과 종합청렴도-반부패·청렴교육 실효성 제고 91.1점 달성(동일유형 대비 +10.2점!)

□ 예술위원회의 예술계 청렴 인식 확산 주도

고위직 리더십 → 전략 방향 “아르코가 선도하는 예술계 청렴문화 확산”

공모사업 개편 - 보조사업자 책임강화 다중 선정 제한제도 신설, 의무 미이행 보조사업자 대상 제재 조치 강화	예술계 저작권 인식 강화 저작권위원회 협력, 저작권 법률 상담 및 저작권 사례집 발간 (1,158건 배포)	축제지원사업 ESG 평가기준 신설 대한민국공연예술제 사업평가 지표로 축제조직 지배구조, 운영체계(거버넌스) 신설
--	---	--

제재조치 지원신청 및 선정 차단	주요 내용 보조금 미정산, 미반납, 부정수급
심의감점	정보공시 미이행, 불성실공시, 장기정산 지연 등
다중선정 제한	동일(단체)에 대한 선정은 3건까지 가능

2023 문학주간

한국저작권위원회

문학분야

저작권/계약 상담

평가기준 운영 지속가능성	주요 내용 축제조직 지배구조, 운영체계 등 점검
환경 지속가능성	환경적 영향을 줄이기 위한 노력 및 활동 점검
예술인 권리	고용보험, 표준계약서 등 권리보장 노력 점검

추진성과 종합청렴도 - 청렴문화 확산을 위한 민관협력 부문 100점 달성(동일유형 대비 +6.4점)

3 종합청렴도 제고를 위한 혁신 도모

외부체감도 <기금지원> 및 <계약관리> 부문의 청렴 사각지대 Zero 도전!

지원심의 과정에서의 정보제공 강화			구매·계약 업무 과정에서의 투명성 제고	
(예술계) 공모사업 정보 알기 쉽게 설명할 필요	+	(청렴도 결과) 외부체감도 최하위 항목-소극행정, 특혜제공	부패영향평가 장기 미이행 과제 개선	계약업무 담당자 네트워크 구축
지원신청 단계	결과표표 단계	사후지원 단계	· 계약 관련 권익위 부패영향 평가 장기 미이행 과제 이행	· 전남 이전공공기관 기관별 업무처리 및 우수사례 공유
“놓치는 정보 없이” 예술계 대상 현장업무 보고회(14회), 공청회(4회) 상담부스 운영	“모두가 같은 정보를” 고객응대매뉴얼 신설, 공통 기준으로 심의 결과 응대	“납득할 수 있게” 부서장, 심의위원이 직접 탈락자 대상 컨설팅 추진	내부고객-담당자 소통 강화 및 구매·계약 교육 실시	
			· 구매·계약 업무처리 가이드라인 제작	002 계약방법법 절차
			· 계약 정보 상시소통채널 ‘계약窓’ 신설	
			· 계약 유형별 자료 아카이빙	

추진성과 종합청렴도-외부 부패 경험률 Zero 달성, 지원심의 옴부즈만 제기건수 '22년 사업 88건 '23년 사업 34건(61.4% ↓)

내부체감도 지속적으로 지적받는 <부정청탁>, <갑질행위>, <예산집행> 부문의 집중 개선!

신고센터 개편·제도 홍보로 부정청탁 예방	갑질취약영역 개선으로 부당지시 차단	예산집행 이행실태 점검 강화																
<table border="1"> <tr> <th>신고센터 개편</th> <th>부패신고 보상제도 홍보</th> </tr> <tr> <td>공식 누리집 부패신고센터 신설 내부시스템(ERP) 연동</td> <td>신고센터 종합안내소 안내문 제작 배포 부패신고 보상제도 안내</td> </tr> </table>	신고센터 개편	부패신고 보상제도 홍보	공식 누리집 부패신고센터 신설 내부시스템(ERP) 연동	신고센터 종합안내소 안내문 제작 배포 부패신고 보상제도 안내	<p>“갑질 원천차단을 위한 전면개편 시행(위원장)”</p> <p>갑질행위 점검부터 인식행위까지 전면 개선</p> <table border="1"> <tr> <th>점검</th> <td>갑질행위 실태조사, 갑질행위 진단 체크리스트 개발 및 시행</td> </tr> <tr> <th>제도</th> <td>간부평가 (청렴도 지표) 신설 위법·부당 업무지시 여부 점검</td> </tr> <tr> <th>인식</th> <td>전 임직원 대상 갑질근절 교육 실시 총 이수율 96.7%, ARKO 청렴주간 실시</td> </tr> </table>	점검	갑질행위 실태조사, 갑질행위 진단 체크리스트 개발 및 시행	제도	간부평가 (청렴도 지표) 신설 위법·부당 업무지시 여부 점검	인식	전 임직원 대상 갑질근절 교육 실시 총 이수율 96.7%, ARKO 청렴주간 실시	<table border="1"> <tr> <th>자기점검</th> <th>재검토</th> <th>집행통제</th> </tr> <tr> <td>관리지침에 따른 공정 집행 여부 자기점검</td> <td>부서장 책임하에 모든 지출결의 결재 검토</td> <td>집행 적정성 이중 점검 (회계부서장)</td> </tr> </table>	자기점검	재검토	집행통제	관리지침에 따른 공정 집행 여부 자기점검	부서장 책임하에 모든 지출결의 결재 검토	집행 적정성 이중 점검 (회계부서장)
신고센터 개편	부패신고 보상제도 홍보																	
공식 누리집 부패신고센터 신설 내부시스템(ERP) 연동	신고센터 종합안내소 안내문 제작 배포 부패신고 보상제도 안내																	
점검	갑질행위 실태조사, 갑질행위 진단 체크리스트 개발 및 시행																	
제도	간부평가 (청렴도 지표) 신설 위법·부당 업무지시 여부 점검																	
인식	전 임직원 대상 갑질근절 교육 실시 총 이수율 96.7%, ARKO 청렴주간 실시																	
자기점검	재검토	집행통제																
관리지침에 따른 공정 집행 여부 자기점검	부서장 책임하에 모든 지출결의 결재 검토	집행 적정성 이중 점검 (회계부서장)																
<p><클린신고센터>(자체반환창구) 등 공익신고 활성화</p> <table border="1"> <tr> <th>클린신고센터 접수</th> </tr> <tr> <td>'22년 15회</td> </tr> <tr> <td>'23년 23회</td> </tr> </table>	클린신고센터 접수	'22년 15회	'23년 23회															
클린신고센터 접수																		
'22년 15회																		
'23년 23회																		

추진성과 종합청렴도-내부 체감도 부정청탁(전년대비 +0.7), 부당지시(전년대비 +4.0), 예산 부당집행(전년대비 +1.0) 점수 상승!

청렴노력도 다년간의 보조금 운영 노하우 기반, 부정수급 관리 강화 및 부패방지제도 구축으로 리스크 최소화

공공재정 부정수급 관리 강화	부패방지 제도구축으로 내부 부패리스크 최소화																						
<p>기관 최초 <보조금 관리 기본계획> 수립</p> <table border="1"> <tr> <th>선정</th> <th>집행</th> <th>정산(보조금)</th> </tr> <tr> <td>공모 선정조건 강화 (의무 미이행자 제재)</td> <td>보조사업 분할교부 월1회 집행점검 강화</td> <td>전 사업 회계법인 검증 미정산 처리 체계 구축</td> </tr> <tr> <th>평가환류</th> <th>정보공시</th> <th>정산(부정수급)</th> </tr> <tr> <td>보조사업 의무 이행 서면평가 실시 차년도 반영</td> <td>공시 불이행·허위공시 조치 강화</td> <td>부정수급 처리체계구축 체납액 환수 조치 강화</td> </tr> </table> <p>→ '22년 미정산 건수 대폭 감소 ('23년 3월 757건 → '23년 12월 기준 46건 / △711건, 94% 감소)</p>	선정	집행	정산(보조금)	공모 선정조건 강화 (의무 미이행자 제재)	보조사업 분할교부 월1회 집행점검 강화	전 사업 회계법인 검증 미정산 처리 체계 구축	평가환류	정보공시	정산(부정수급)	보조사업 의무 이행 서면평가 실시 차년도 반영	공시 불이행·허위공시 조치 강화	부정수급 처리체계구축 체납액 환수 조치 강화	<p>공정채용 실현</p> <table border="1"> <tr> <th>일상감사 '채용분야' 규정화</th> <th>공정채용 검증위원회 운영 규정화</th> </tr> <tr> <td>규정 위배여부를 사전 확인 → 채용계획 수립에 관한 사항 포함</td> <td>채용점검위에서 규정 위배사항 점검 → 공정채용검증위 규정화</td> </tr> </table> <p>행동강령 이행 점검 강화</p> <table border="1"> <tr> <th>행동강령 이행실태 점검</th> <th>갑질행위 자기점검</th> <th>프로그램 제작</th> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> 설명절 전후 위반 점검(2.6~13) 경조사 관련 위반 점검(6.1~8.8) 휴가철 이행실태 점검(8.25~8.31) </td> <td>갑질행위 자기점검 프로그램 제작·시행 주요 갑질유형 파악</td> <td> <p>민국문학예술위원회</p> <p>청렴 ARKO를 위한 갑질행위 자가진단</p> </td> </tr> </table>	일상감사 '채용분야' 규정화	공정채용 검증위원회 운영 규정화	규정 위배여부를 사전 확인 → 채용계획 수립에 관한 사항 포함	채용점검위에서 규정 위배사항 점검 → 공정채용검증위 규정화	행동강령 이행실태 점검	갑질행위 자기점검	프로그램 제작	<ul style="list-style-type: none"> 설명절 전후 위반 점검(2.6~13) 경조사 관련 위반 점검(6.1~8.8) 휴가철 이행실태 점검(8.25~8.31) 	갑질행위 자기점검 프로그램 제작·시행 주요 갑질유형 파악	<p>민국문학예술위원회</p> <p>청렴 ARKO를 위한 갑질행위 자가진단</p>
선정	집행	정산(보조금)																					
공모 선정조건 강화 (의무 미이행자 제재)	보조사업 분할교부 월1회 집행점검 강화	전 사업 회계법인 검증 미정산 처리 체계 구축																					
평가환류	정보공시	정산(부정수급)																					
보조사업 의무 이행 서면평가 실시 차년도 반영	공시 불이행·허위공시 조치 강화	부정수급 처리체계구축 체납액 환수 조치 강화																					
일상감사 '채용분야' 규정화	공정채용 검증위원회 운영 규정화																						
규정 위배여부를 사전 확인 → 채용계획 수립에 관한 사항 포함	채용점검위에서 규정 위배사항 점검 → 공정채용검증위 규정화																						
행동강령 이행실태 점검	갑질행위 자기점검	프로그램 제작																					
<ul style="list-style-type: none"> 설명절 전후 위반 점검(2.6~13) 경조사 관련 위반 점검(6.1~8.8) 휴가철 이행실태 점검(8.25~8.31) 	갑질행위 자기점검 프로그램 제작·시행 주요 갑질유형 파악	<p>민국문학예술위원회</p> <p>청렴 ARKO를 위한 갑질행위 자가진단</p>																					

추진성과 종합청렴도-청렴 노력도 2등급, 부정수급(동일유형 대비 +8.0), 부패방지 제도구축(동일유형 대비 +15.2) 등 11개 지표 점수 상승!

국민권익위원회 종합청렴도 조사 결과					결과분석			
'21년 청렴도 조사 결과	구분	'21년	구분	'22년	'23년	<p>종합청렴도 (1등급 상승) 3등급</p> <p>4등급</p> <p>'22년 '23년</p>	<p>나주 혁신도시 공공기관 유일, 청렴도 등급 상승 기관!</p> <p>10년 만에 최초 3등급 달성!</p>	
	종합청렴도(점)	7.22	'23년 권익위 청렴도 조사	종합청렴도(점)	82.5			83.7
	외부청렴도(점)	7.19	청렴노력도(점)	83.2	89.3			
	내부청렴도(점)	7.33	청렴체감도(점)	82.0	79.9			
	부패방지책평가(점)	77.67						