

## 한국문화예술위원회 직무기술서 : 시설관리(전기)

NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		19.전기·전자	01.전기	06.전기설비설계감리
업무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 내외부 전기 통신 소방시설물 설비의 운전, 유지, 보수, 보존, 수리, 일상·정기점검 업무                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전력설비(수배전 설비, 비상전원 설비, 동력설비, 발전설비 등)</li> <li>- 조명설비(LED류, 형광등류, 백열등류, 경관조명 등)</li> <li>- 통신, 소방설비 등 유지 보수</li> </ul> </li> <li>○ 관리시설 : 나주 본관, 예술가의집, 아르코미술관, 아르코예술극장,                             <ul style="list-style-type: none"> <li>* 최종합격자는 이후 인사발령에 따라 근무지 결정</li> </ul> </li> <li>○ 전기분야 총괄관리자급 1인은 기사자격증 이상 소지자로 한정</li> </ul>			
직무세부설명	<b>능력단위</b>		<b>필요지식</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전기설비운영계획 수립</li> <li>· 수변전설비 운영</li> <li>· 비상발전기 운전·점검운영</li> <li>· 조명·전열설비 운영</li> <li>· 정보통신설비 운영</li> <li>· 경보설비, 피난소화활동 설비운영</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전기설비의 안전관리 규정, 전기법규의 이해</li> <li>· 전기도면의 이해와 전기시설물의 이해능력</li> <li>· 발전기의 구동원리, 동작 원리의 이해</li> <li>· 조명기구 콘센트 스위치 등 점검과 이해능력</li> <li>· 분전반 점검과 차단기 점검과 이해능력</li> <li>· 구내통신설비에 따른 내선번호, 자동응답시스 템 및 통신시스템 지식과 이해능력</li> <li>· 소방설비에 따른 자동화재 탐지설비, 유도등, 감지기 종류 및 동작원리와 이해능력</li> </ul>	
	<b>필요기술</b>		<b>직무수행태도</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전기설비 정기검사 능력, 보유장비 관리보수능력</li> <li>· 예비부품, 소모부품 관리능력</li> <li>· 전기설비의 점검 및 보수 능력</li> <li>· 업무, 점검, 검사일지 작성 능력</li> <li>· 전기도면의 이해 및 판독 능력</li> <li>· 발전기 운전 특성이해와 정전시 운전능력</li> <li>· 구내통신설비에 따른 내선번호, 자동응답시스 템 및 통신시스템 점검보수능력</li> <li>· 조명기구, 콘센트 스위치등 보수관리능력</li> <li>· 소방설비에 따른 자동화재 탐지설비, 유도등, 감지기 종류 및 동작원리와 보수점검능력</li> <li>· 안전장치 확인능력 및 조작 능력</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 설비 및 설계도서의 정확한 확인 노력</li> <li>· 직무에 대한 책임의식</li> <li>· 세밀한 운영보수 기록 관리 의지</li> <li>· 보수장비, 예비부품의 철저한 관리 노력</li> <li>· 위험요소를 파악하고 안전수칙을 지키려는 노력</li> <li>· 관계부서간 업무협조를 위한 의사소통 태도</li> <li>· 사고상황에 대한 정확한 판단력</li> <li>· 사고상황에 대한 신속하고 철저한 보고 습관</li> </ul>	
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력</li> </ul>			
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 한국문화예술위원회 홈페이지(www.arko.or.kr) 참고</li> <li>· NCS 분류체계 및 직무내용 관련 사항은 NCS사이트(www.ncs.go.kr) 참조</li> </ul>			

## 한국문화예술위원회 직무기술서 : 시설관리(기관)

NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		14.건설	03. 건축	03. 건축설비설계시공
업무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건물 내외부 시설물 설비의 운전, 유지, 보수, 보존, 수리, 일상·정기점검 업무               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 냉난방 및 공조시설, 가스, 소방기계, 상하수도 및 위생관련 설비, 급배수 설비</li> </ul> </li> <li>○ 관리시설 : 나주 본관, 예술가의집, 아르코미술관, 아르코예술극장, 대학로예술극장, 창의인력센터</li> </ul> <p>* 최종합격자는 이후 인사발령에 따라 근무지 결정</p>			
직무세부설명	<b>능력단위</b>		<b>필요지식</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시설물 유지 보수계획</li> <li>· 에너지 관리</li> <li>· 자재관리</li> <li>· 유지보수공사 및 점검 계획</li> <li>· 배관설비 유지보수</li> <li>· 유지보수 공사 안전관리</li> <li>· 기계설비 운영 및 점거관리</li> <li>· 기타설비 운영관리 전반</li> <li>· (사무행정) 문서작성 및 문서관리</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 유지보수계획 사고발생시 대피요령</li> <li>· 배관도면 독해능력</li> <li>· 법정관리 서류목록</li> <li>· 자동제어 보수관리</li> <li>· 가스,액체연료등 가연성물질 화학반응 사고시 대응능력</li> <li>· (사무행정) 업무지침 개념, 문서절차 및 규정, 시설운영 관리계획, 시설물 점거계획 등</li> </ul>	
	<b>필요기술</b>		<b>직무수행태도</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기계장치 작동원리, 보수에 대한 기술</li> <li>· 단계별 수준별 작업에 대한 기술 점검내용 및 방법</li> <li>· 보수기준과 보수방법</li> <li>· 시운전 프로세스 기계 장치별 점검포인트 안전관리</li> <li>· 작업관리 운영관리 , 위험설비 모니터링</li> <li>· 유지보수 공사 안전관리</li> <li>· 측정기술 , 필요장비품목 및 예산산출</li> <li>· (사무행정) 사무기기 활용능력 등</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시설물 사업파악 및 개선의지</li> <li>· 투명하고 공정한 업무수해의 청렴성</li> <li>· 문제해결의 적극적인 의지</li> <li>· 의사결정 판단자세</li> <li>· 주인의식 및 책임감 있는 태도</li> <li>· (사무행정) 업무규정준수, 업무협조 노력 등</li> </ul>		
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력</li> </ul>			
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 한국문화예술위원회 홈페이지(www.arko.or.kr) 참고</li> <li>· NCS 분류체계 및 직무내용 관련 사항은 NCS사이트(www.ncs.go.kr) 참조</li> </ul>			

## 한국문화예술위원회 직무기술서 : 전산지원(개발)

NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발
업무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ERP(예산, 회계, 인적자원, 자산) 시스템 운영상태 관리, 유지관리 업무수행</li> <li>○ ERP에 대한 사용자 시스템 오류 수정, ERP재구축 업무 지원 수행</li> <li>○ 업무포털, 메일시스템, 메신저 등 기타 기관 업무시스템 운영상 필요사항 지원</li> </ul>			
직무세부설명	능력단위		필요지식	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 현행시스템 분석, 요구사항 확인</li> <li>· 정보시스템 사용자 안내 및 시스템 안정화</li> <li>· 프로그래밍 언어 활용</li> <li>· 소프트웨어 테스트 관리</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 해당 플랫폼에 대한 지식, 플랫폼에 따른 기능 및 성능 특성</li> <li>· 소프트웨어 아키텍처에 대한 이해</li> <li>· 시스템 운영 환경, 성능분석 및 진단에 대한 지식</li> <li>· 프로그래밍 언어 기본문법, 기능구현을 위한 알고리즘, 디버깅 기법</li> <li>· 예산, 회계, 소득세법 등 관련 정보화처리 지식</li> </ul>	
	필요기술		직무수행태도	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 내외부 환경 분석 기술</li> <li>· 운영체제, 저장장치, 네트워크, DBMS 구성 및 관리 기술</li> <li>· 프로그램 언어 활용 능력</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기술관련 각종 정보 수집에 대한 적극성</li> <li>· 사용자 질의사항에 대한 긍정적 태도</li> <li>· 다양한 이해당사자의 의견을 긍정적으로 수용할 수 있는 태도</li> <li>· 문제점 및 성능 개선, 안정화를 위한 의지</li> <li>· 적극적이고 세밀한 분석자세</li> </ul>	
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력</li> </ul>			
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 한국문화예술위원회 홈페이지(www.arko.or.kr) 참고</li> <li>· NCS 분류체계 및 직무내용 관련 사항은 NCS사이트(www.ncs.go.kr) 참조</li> </ul>			

## 한국문화예술위원회 직무기술서 : 전산지원(서버운영)

NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		20.정보통신	01.정보기술	03.정보기술운영
업무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보시스템 운영 관리, 각종 자원 관리, 시스템 성능 및 용량 관리</li> <li>○ 장애조치 및 장애 예방을 위한 활동, 정보시스템의 백업과 복구 수행</li> <li>○ IDC 운영환경 유지, 일일점검 및 상시 모니터링</li> </ul>			
직무세부설명	능력단위		필요지식	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· IT시스템 서버운용하기</li> <li>· 유지보수 관리하기</li> <li>· 장애 처리하기</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· HW, NW, 어플리케이션 간 상호 관계이해</li> <li>· 오류나 예외상황 발생시 적절한 조치 기법</li> <li>· 시스템 보안패치 및 업그레이드 관련 지식</li> <li>· 서버, 스토리지, 네트워크, 소프트웨어 관련 전문지식</li> <li>· 장애관리 절차, 시스템 자원 복구 방법</li> </ul>	
	필요기술		직무수행태도	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서버용 운영체제 운용능력</li> <li>· 서버 구성 및 운용기술</li> <li>· 장애발생 시 적절한 복구 조치 능력</li> <li>· 시스템 백업 및 복구 능력</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 업무에 책임감을 갖고 역할을 다하려는 의지</li> <li>· 시스템 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도</li> <li>· 사용자 요구사항을 반영하는 적극적 태도</li> <li>· 장애 재발 방지를 위한 태도</li> </ul>	
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력</li> </ul>			
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 한국문화예술위원회 홈페이지(www.arko.or.kr) 참고</li> <li>· NCS 분류체계 및 직무내용 관련 사항은 NCS사이트(www.ncs.go.kr) 참조</li> </ul>			

## 한국문화예술위원회 직무기술서 : 전산지원(웹디자인)

NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	08.문화·예술·디자인·방송	02.디자인	01.디자인	04.디지털디자인
업무수행내용	○ 기관 및 관련사업 홈페이지 관리, 게시물 디자인 지원			
직무세부설명	능력단위		필요지식	
	· 웹디자인 구성요소 설계 및 제작		· 저작권 관련 지식 · 정보디자인, 사용자 환경 관련 지식 · 아이디어 시각화 작업 방법 · 인포그래픽, 그래픽 디자인 지식 · 웹표준, 웹접근성 코딩 지식	
직무세부설명	필요기술		직무수행태도	
	· 인터넷 활용 기술 · 다양한 매체 정보 검색 기술 · 문서 및 디자인 소프트웨어 활용 기술 · 시각적 형태, 색상조화 구성 기술		· 다양한 아이디어를 적용해 보고자 하는 태도 · 사용자의 다양한 요구에 대한 포용 의지 · 원활한 커뮤니케이션을 위한 태도 · 관련 데이터의 엄정한 관리 태도 · 꼼꼼하고 적극적인 작업수행 의지	
직업기초능력	· 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력			
참고사이트	· 한국문화예술위원회 홈페이지(www.arko.or.kr) 참고 · NCS 분류체계 및 직무내용 관련 사항은 NCS사이트(www.ncs.go.kr) 참조			

## 한국문화예술위원회 직무기술서 : 전산지원(보안장비및PC관리)

NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20.정보통신	01.정보기술	03.정보기술운영	01.IT시스템관리
업무수행내용	○ 보안관련 HW, SW 관리운영(방화벽, 네트워크접근제어, 유해사이트차단 솔루션 등) ○ 업무용PC, 프린터/스캐너 등 HW 운용 지원, 각종 SW설치 지원			
직무세부설명	능력단위		필요지식	
	· 보안 인프라 관리(방화벽, NAC, PMS 등) · 단말장치 운용하기(PC, 사무기기 등)		· 출입통제, 정보처리 기기 반출입 통제 방법(삭제) · 보안장비 관련 솔루션, 인프라스트럭처 구축방법 · 개인업무와 공용업무 환경 보안 지식 · 하드웨어, 네트워크, 응용소프트웨어 구조 관련개념 · 통신케이블 제작 및 네트워크 구축 개념 · 시스템 보안 패치 및 업그레이드 관련 지식	
직무세부설명	필요기술		직무수행태도	
	· IT시스템 보호 기술 · 개인정보보호 및 보안기술(삭제) · PC, 주변장치 등 설치·환경 구성기술 · OS, 용프로그램 설치, 보안패치 및 업그레이드 관련 기술 · 장애발생 시 적절한 복구 조치 능력		· 업무에 책임감을 갖고 역할을 다하려는 의지 · 사용자 요구사항을 최대한 수용하여 반영하려는 태도 · 장애발생 시 적절한 조치 및 보고 등을 통해 문제를 해결하고자 하는 의지	
직업기초능력	· 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력			
참고사이트	· 한국문화예술위원회 홈페이지(www.arko.or.kr) 참고 · NCS 분류체계 및 직무내용 관련 사항은 NCS사이트(www.ncs.go.kr) 참조			