

## 【별지】 코로나19 대응을 위한 극장 및 대관단체 이행사항(2023.08.01. 기준)

코로나19 확산 방지를 위한 정부 지침에 따라 다음과 같이 극장을 운영하고 있으니, 안전을 위해 적극 협조해 주시기 바랍니다. (※ 향후 방역지침에 따라 변동 가능)

공연제작 및 관람시설 보건 위험성 평가 국제표준 ISO-31000 진단(2020.6월)

### 극장 이행사항

#### # 기본방역

- 정부 방역지침에 따라 대관단체와 공연 취소 및 축소를 협의할 수 있습니다.
- 무대감독은 다음의 경우 ①자가진단키트(단체가 키트 준비)를 활용한 자가검사 또는 ②신속항원검사 진행하여 결과를 확인하고 검사 결과 양성일 경우 정부 지침에 따라 조치합니다.
  - (전원) 공연자(출연진·제작진) 중 확진자 발생 시
  - (해당자) 공연자(출연진·제작진) 중 확진자와의 밀접 접촉 사례 확인, 감염 의심 증상 발생 시
- 극장 내부(객석, 무대, 분장실 등)는 공연 전후 1일 1회 이상 자체 소독합니다.

### 대관단체 이행사항

#### # 방역수칙 협조

- 정부 방역지침에 따른 극장과의 공연 취소 및 축소 협의에 협조합니다.
- 다음의 경우 자가검사(단체가 키트 준비) 또는 신속항원검사를 시행하여 양성일 경우 극장에 즉시 전파하고 결과를 공유합니다.
  - (전원) 확진자 발생 시
  - (해당자) 확진자와의 밀접 접촉 사례 확인, 감염 의심 증상 발생 시
- 극장 내부에서는 마스크 착용을 권장합니다.
- 공연 2주 전부터는 연습 공간 등에서 개인 방역과 안전관리를 준수합니다.

### 공통 이행사항

#### # 확진자 발생 시

- 공연자(출연진·제작진) 확진 판정 시 대체 인력 확보가 불가할 경우 공연 지속 여부를 극장에 즉시 알리고 아래와 같이 후속 조치를 진행합니다.
  - ※ 최소 공연시간 3시간 전까지 결정 필요

#### 1. 공연 취소할 경우

- ① **단체** 타예매처(인터파크 등) 취소수수료 면제에 대한 내부 논의 후 극장에 공유합니다.
- ② **공통** 홈페이지 게시용 안내문과 문자 발송 내용을 협의하여 작성
  - **극장** (극장 예매시스템 예매자 대상) 문자 발송, 홈페이지 공지
  - **단체** (단체 자체 예매 및 타 예매처 예매자 대상) 문자 발송

---

③ **공통** 콜백을 통해 환불처리 진행

- **극장** 극장 예매시스템 예매자 대상 수수료 없이 환불 처리
- **단체** 단체 자체 예매 및 타 예매처 예매자 대상 환불 처리

※ 해당 경우 <공연장 운영 규정 제14조 5항>에 의거하여 미사용분에 대해 공연 종료 후 부가사용료 등 정산을 통해 환불 금액 발생 시 반환

---

2. 확진자 참여하여 공연 진행할 경우

---

① **단체** 확진자(출연진·제작진) 마스크 착용 필수

② **공통** 확진자 참여 공연임을 관객에게 고지 : 문자 발송, 홈페이지 공지, 현장 안내문 게시

- **극장** (극장 예매시스템 예매자 대상) 문자 발송, 홈페이지 공지
- **단체** (단체 자체 예매 및 타 예매처 예매자 대상) 문자 발송
- **극장** (현장 관객 대상) 현장 안내문 게시, 마스크 배부

③ **공통** 예매 취소 원하는 경우 환불 처리 진행

- **극장** 극장 예매시스템 예매자 대상 수수료 없이 환불 처리
  - **단체** 단체 자체 예매 및 타 예매처 예매자 대상 환불 처리
-