

책임경영

2

윤리경영시스템은 적절하게 운영되고 있으며, 내부건제시스템의 운영 노력과 성과는 적절한가?

전사적인 윤리경영 문화 확산 노력으로 책임경영 기반 강화

- 윤리경영 문화 확산을 위한 '우리 모두 ARTIST' 운동 전개
 - ↳ 다양화된 윤리경영 내재화 프로그램 시행으로 업무수행의 책임성 제고 노력
 - ↳ 'ARTISTogether' (1부서 10이해관계자 1과제) 실천으로 윤리경영 실효성 제고
- 체계적인 윤리경영 모니터링 시스템 구축으로 부패 사각지대 해소
 - ↳ 청렴움부즈만과 자율감사인 운영을 통한 윤리경영활동 상시점검으로 실천력 강화
 - ↳ AREMI(ARKO 윤리경영지수) 2회 측정 및 환류를 통해 취약분야 개선 (고객만족도 2단계 향상)

1 기관 비전 및 핵심가치에 기반을 둔 윤리경영 체계 구축

1.1 윤리경영 중장기 로드맵에 기초한 '12년도 실천전략 수립

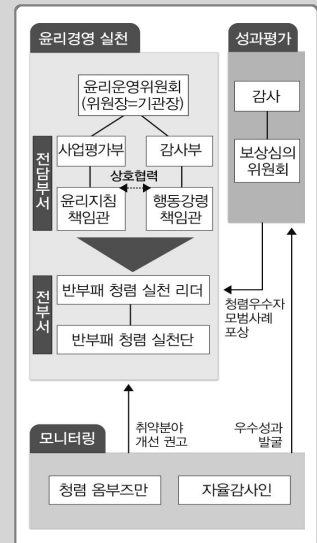
■ 기관 고유의 윤리경영 이념 및 3단계 실천전략 수립을 통한 윤리경영 실효성 제고



① 윤리경영이념 : '우리 모두 ARTIST'



② 윤리경영 실현을 위한 전담조직



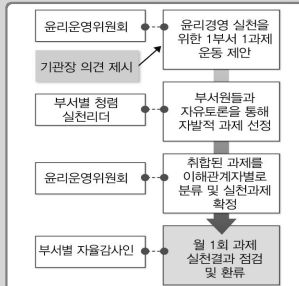
2 윤리경영 실천을 위한 '우리 모두 ARTIST' 운동 전개

1 기관장의 업무책임제 실시



■ 3.19 경영회의
"조직 운영의 불합리한 점을 개선하고 업무책임성과 효율성을 극대화할 수 있는 팀제 운영 도입 추진"

2 윤리과제 선정 프로세스



3 책임심의위원회의 공정성 강화



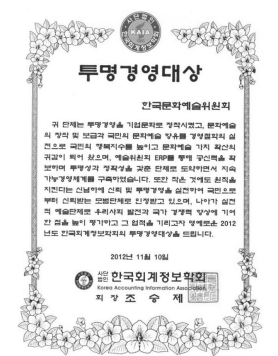
■ 공정한 직무수행을 위한 알선차탁 금지조항 등 직무지침 워크숍 (7.13~8.17)

4 문화바우처 청렴워크숍



■ 문화바우처 및 나눔사업 주관처의 반부패 청렴정책 워크숍 (7.13)

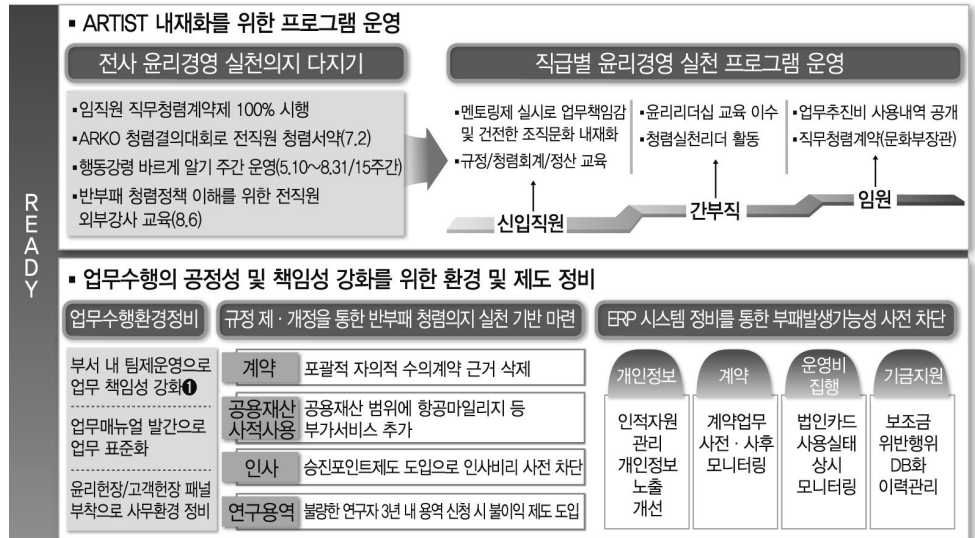
5 투명경영대상 수상



■ 한국회계정보학회 ('12.11월)

2.1 기관장의 윤리경영이념 'ARTIST' 내재화 및 활동성과

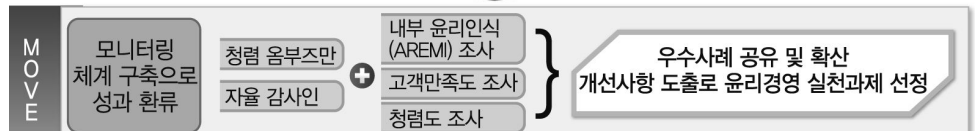
3단계 실천전략 추진 : 기관마련(READY) - 실천활동(PLAY) - 환류(MOVE)



ARTISTogether(1부서 1이해관계자 1과제) 실천으로 윤리경영 성과 창출

실천부서	이해관계자	실천과제	과제 이행 성과
경영인사부	임직원	고충처리 프로그램 강화	EAP(근로자 지원 프로그램) 실시, 고충처리위원회 활성화 통한 임직원 근로환경 개선
예술지원부	예술가	문화예술금 지원사업 청탁 행위 신고 의무화	책임심의위원 직무수행지침 개정으로 알선차탁금지조항 명문화 및 청렴워크숍 개최로 반부패 실천의지 확산
국제교류부		해외 개최 지원사업이 모니터링 강화	현지공관 및 문화원 담당자의 현장 평가제도 시행으로 해외 사업의 투명성 담보
예술인력개발원		시설대관의 투명성, 공정성 제고	시설대관 심의회 운영으로 대관 운영지침 수립 (6건 이행)
아르코미술관	국민	기금사업 보조금 운용지침 위반행위 방지	미술관 전시지원금 보조사업자에 대한 위반행위 방지 컨설팅 실시 및 이행확인서 작성으로 위반행위 사전 차단
사업평가부		전산시스템 내 개인정보 관리 강화	개인정보가 포함된 문서 및 인적자원관리시스템의 접근 권한 강화 조치
문화복지부	협력단체	문화바우처 및 문화나눔 사업 주관처의 반부패 청렴정책 인식 제고	주관처 청렴워크숍 개최로 반부패 청렴정책 협력체 구성 후 반부패 청렴지침 제정(7.13)
예술나눔부	국민	투명하고 효율적인 여유자금 운용체계 개선	외부 전문 기관의 컨설팅 실시를 통한 투자 의사 결정체계 개선으로 자산운용의 투명성 확보
정책기획부		고객 알 권리 강화를 위한 규정 공개 확대	규정공개심의위원회 운영으로 사내 규정 공개

'투명경영대상' 수상('12.11월)

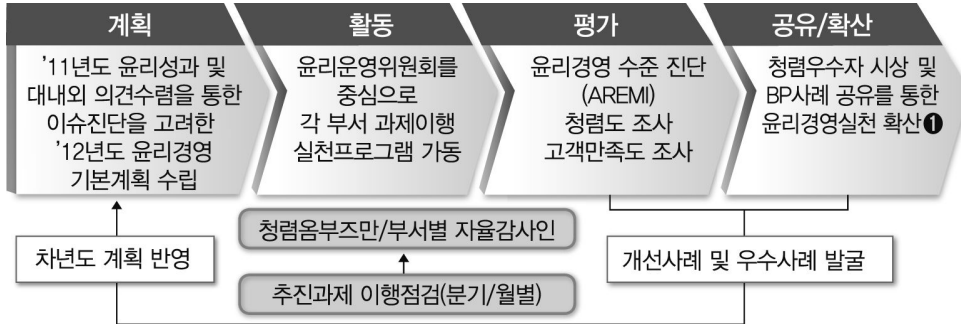


3 윤리경영 모니터링 체계 구축 및 환류 활동

3.1 다양한 평가를 통한 개선과제 발굴로 지속가능한 윤리경영 추진

■ 기관 윤리경영의 지속적 실천을 위한 모니터링체계 구축 및 활용

● 청렴옴부즈만 및 부서별 자율감사인 제도 운영을 통한 추진과제 상시점검으로 실천력 제고

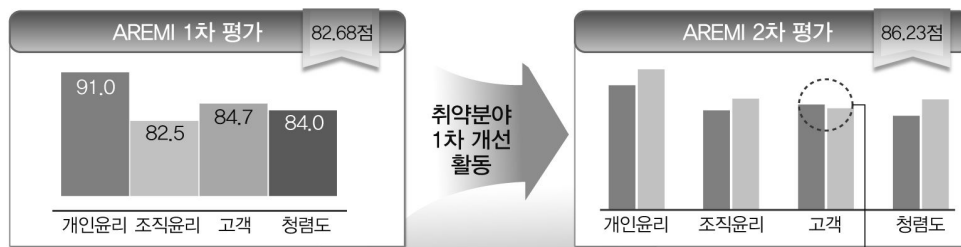


● 국민권익위원회 청렴도 조사 결과

구분	2010년	2011년	2012년	
국민권익위원회 청렴도 조사결과	종합청렴도	매우 미흡(8.19)	보통(8.74)	보통(8.55)
	외부청렴도	8.24	8.97	8.79
	내부청렴도	8.05	8.52	8.10
기관 자체 청렴도(AREMI) 조사결과	-	79	1차 82.68 2차 86.23	

※ 국민권익위원회의 부패방지시책평가 결과는 정원 100명 미만의 기관으로 해당사항 없음

■ 'AREMI'(ARKO Ethics Management Index) 측정과 환류를 통한 윤리경영 성과창출 ②③



개선 활동에도 불구하고 하락지표 발생(고객) ←



주요 개선 내용

기존	개선
보조금 카드이용내역 수작업 등록	인터넷뱅킹 연동을 통한 사용내역 자동 전송으로 정산의 정확성 향상
보조금 송금 시 수혜자 단방향 알림	교부 및 성과, 보조금 송금단계 양방향(수혜자, 내부직원) 알림서비스 사전예고제 문자 알림 실시 ④
사업비 정산의 단일 청구 이용	스마트폰, 태블릿PC 접속창구 추가 신설로 사업비 정산의 편의성 도모

'12년도 고객만족도 조사 '11년 대비 2단계 상승(미흡 → 양호) ⑤

① 청렴우수자 포상



■ 12.27(목) BP 사례 공유 및 청렴 우수자 시상

② AREMI 도입

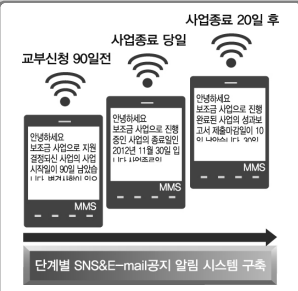
■ '11년 평가지표 자체 개발

목적	윤리경영, 부패방지를 위한 인식 측정을 통해 개선과제 도출
대상	전 직원

③ AREMI 측정항목

분야	평가영역	문항
개인 윤리	개인의 윤리경영 인식 및 실천	3
		비전 및 전략
조직 윤리	기업지배구조	1
	윤리경영 인프라	7
	정책 및 확산	5
	모니터링체계	2
사회 책임	임직원	11
	고객 (가치구매)	4
	협력기관 및 파트너	2
	유관기관	2
	투명성	2
청렴도	청렴도	3
	부패	3
	합계	50

④ 사전예고제 문자 알림 서비스



⑤ PCSI(고객만족도 조사) 점수 대폭 상승

